

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг

г. Екатеринбург

«__»__20__г.

Открытое акционерное общество Авиакомпания “Уральские авиалинии“, именуемое в дальнейшем «**Авиакомпания**», в лице Первого заместителя генерального директора **Скуратова Кирилла Сергеевича**, действующего на основании Доверенности № 66АА 3213349 от 10.07.2015г., с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Авиакомпания предоставляет Клиенту услуги по перевозке пассажиров и багажа, корреспонденции Клиента на регулярных рейсах, выполняемых Авиакомпанией “УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ”, Клиент от своего имени бронирует места на этих рейсах, оформляет авиабилеты / электронные билеты (далее авиабилеты) и оплачивает перевозку пассажиров на условиях настоящего договора.

1.2. Информация по приему корреспонденции Клиента к перевозке и ее стоимость публикуются на сайте Авиакомпании: WWW.URALAIRLINES.RU.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. При безналичном расчете:

2.1.1. Стоимость авиабилета, оплачиваемого Клиентом, определяется с учетом следующих параметров, опубликованных в автоматических системах бронирования и продаж (далее по тексту АСБ) на дату его оформления:

- тарифа на пролет, бизнес и эконом класса, в условиях применения которого скидка предусмотрена:
 - **в размере 5 (пяти) %** от примененного тарифа, по факту выставления счета;
- либо минимального тарифа бизнес и эконом класса, в условиях применения которого скидка не предусмотрена;
- зарегистрированных аэропортовых сборов и/или такс (при наличии);
- топливного сбора, установленного Авиакомпанией, (при наличии);
- курса пересчета в рублевый эквивалент, установленного Авиакомпанией;
- сбора за бронирование установленного Авиакомпанией (при наличии).

При транзитных перевозках, выполняемых несколькими авиакомпаниями, указанные выше скидки предоставляются **только** на участке, выполняемом Авиакомпанией «Уральские Авиалинии».

2.1.2. По требованию Клиента Авиакомпания может предоставить счет-фактуру и реестр приобретенных/возвращенных авиабилетов, приобретенных по безналичному расчету, но не ранее 15 числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Стороны ежеквартально оформляют акт сверки с указанием в нем стоимости приобретенных/возвращенных авиабилетов, сборов при добровольном отказе от перевозки, установленных соответствующими условиями применения тарифов, стоимости доставки авиабилетов.

2.2. При оплате за наличный расчет:

2.2.1. Клиент может оплатить забронированную перевозку и за наличный расчет, став участником программы «Корпорация».

Условия подключения к программе «Корпорация» публикуются на сайте Авиакомпании: WWW.URALAIRLINES.RU.

2.2.2. При оформлении авиабилетов за наличный расчет Клиенту **не предоставляются** документы финансовой отчетности (счет-фактура, акт сверки и реестры по продаже или по пролету).

2.2.3. При оформлении авиабилетов за наличный расчет скидка на тарифы не предоставляется.

2.3. Бронирование мест и оформление авиабилетов.

2.3.1. Бронирование и оформление авиабилетов осуществляется в пределах денежной суммы, указанной в пункте 2.1.1. настоящего договора на основании Заявки оформленной согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

2.3.2. Клиент может забронировать и оформить авиабилеты в любой фирменной авиакассе Авиакомпании.

Полный список авиакасс с указанием местонахождения и контактных данных размещены на официальном сайте Авиакомпании: WWW.URALAIRLINES.RU или Клуба Путешествий «Крылья» WWW.CLUBWINGS.RU.

2.3.3. Клиенту устанавливается следующий **тайм-лимит** для **оформления** предварительно забронированных авиабилетов:

В направлении городов: Москва и Санкт-Петербург:

В бизнес классе:

- в случае если место забронировано более чем за 3 суток до вылета ВС – за 48 часов до вылета ВС;
- в случае если место забронировано менее чем за 3 суток до вылета ВС – за 3 часа до вылета ВС.

В эконом. классе:

- в случае если место забронировано более чем за 3 суток до вылета ВС – за 48 часов до вылета ВС;
- в случае если место забронировано менее чем за 3 суток до вылета ВС – оформление а/б производится в течение 12 часов, но не позднее чем за 3 часа до вылета ВС.

В направлении других городов РФ и СНГ и Грузии:

- в случае если место забронировано более чем за 3 суток до вылета ВС – за 48 часов до вылета ВС;
- в случае если место забронировано менее чем за 3 суток до вылета ВС – оформление а/б производится в течение 12 часов, но не позднее чем за 1 сутки до вылета ВС.

В направлении городов Дальнего зарубежья - за двое суток до вылета ВС.

2.3.4. Клиент может приобрести авиабилет без предварительного бронирования при наличии места.

2.3.5. Для ведения переговоров по бронированию мест и оформлению билетов Клиент назначает следующих лиц: ФИО _____,

тел. _____

e.mail _____

Для ведения переговоров по бронированию мест и оформлению билетов Авиакомпания назначает следующих лиц: ФИО _____,

тел. _____

e.mail _____

2.5. Доставка авиабилетов, оформленных на бумажном носителе.

Информация по доставке авиабилетов и ее стоимость публикуются на сайте Авиакомпании: WWW.URALAIRLINES.RU.

2.6. Отказ от перевозки (возврат авиабилетов)

2.6.1. В случае добровольного отказа пассажира от перевозки, Клиент обязуется своевременно, не позднее 24-х часов до вылета ВС:

- направить в Авиакомпанию на адрес wings@uralairlines.ru в письменном виде заявку на возврат (снятие) места, либо по тел/факс 8 (343) 345-36-45 . Заявка оформляется на фирменном бланке за подписью уполномоченного лица;
- сдать авиабилеты, оформленные на бумажном носителе в авиакасса Авиакомпании, где Клиент получал авиабилет.

Возврат авиабилетов осуществляется с учетом условий применения тарифа.

Информация по возврату авиабилетов публикуется на сайте Авиакомпании: WWW.URALAIRLINES.RU.

2.6.2. При отказе от перевозки по авиабилетам, оформленным по безналичному расчету при соблюдении условий согласно п.2.6.1:

- неиспользованная сумма учитывается в оставшейся сумме предоплаты;
- наличные денежные средства **не выплачиваются**.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Все разногласия сторон, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде Свердловской области в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Клиент несет ответственность за достоверность паспортных данных пассажиров в предоставленных списках Авиакомпании для оформления авиабилетов.

3.4. Авиакомпания не несет ответственность за утрату Клиентом авиабилетов, оформленных на бумажном носителе.

3.5. Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных пассажиров, а также принимают необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных пассажиров от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

4.1. Комплексное туристское обслуживание ООО «Клуб Путешествий «Крылья».

4.1.1. Авиакомпания, действующая на основании Агентского договора № 7.1/348-05 от 28.10.2005г. с ООО «Клуб Путешествий «Крылья», лицензия ТД № 0006655 МФКСТ Свердловской области от 11.02.03 г. (в дальнейшем именуемое - Турфирма), предлагает Клиенту воспользоваться комплексным туристским обслуживанием, осуществляемым Турфирмой, в пределах денежной суммы, перечисленной Клиентом на счет Авиакомпании.

Согласно Агентскому договору № 7.1/348-05 от 28.10.2005г. Авиакомпания вправе принимать от Клиента денежные средства в оплату туристских услуг, а Турфирма обязуется принимать заявки Клиента, оформленные согласно Приложению № 1 к настоящему договору для учета расходования денежных средств, перечисленных Клиентом Авиакомпании.

4.1.2. В комплексное обслуживание Турфирмы входят следующие услуги:

- бронирование и оформление авиабилетов на международные и внутренние рейсы авиакомпаний по их тарифам.
- бронирование и оформление железнодорожных билетов;
- бронирование гостиниц в пределах РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- консультационные услуги по оформлению въездных виз в пределах РФ и за рубежом;
- организация семинаров, конференций и т.д. в пределах РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- организация деловых поездок в пределах РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- организация индивидуальных V.I.P. поездок в пределах РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- оказание посреднических услуг по аренде автомобилей;
- оказание услуг по продаже страховых полисов;
- организация туристских поездок в пределах РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- организация приема туристов в г. Екатеринбурге и в пределах РФ;
- организация оздоровительного отдыха в пределах РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья.

4.1.3. Клиент производит заказ услуг, предусмотренных в п. 4.1.2, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг ООО «Клубом Путешествий «Крылья», размещенными на сайте : WWW.CLUBWINGS.RU.

4.1.4. При итоговом остатке суммы предоплаты менее стоимости приобретаемых туристских услуг Клиент перечисляет в адрес Авиакомпании недостающую сумму предоплаты согласно п.2.1.1 настоящего договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.20__г., и пролонгируется на каждый следующий год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении за один месяц до окончания срока действия договора.

Если ни одна из сторон до истечения срока настоящего договора письменно не уведомит другую сторону об отказе от исполнения принятых обязательств, то договор считается автоматически пролонгированным на каждый следующий календарный год.

5.2. Настоящий договор может быть изменен либо дополнен по соглашению сторон путем оформления Дополнительного соглашения.

5.3. Любое Приложение или Дополнительное соглашение к настоящему договору, надлежащим образом оформленные и подписанные с обеих сторон, являются его неотъемлемой частью.

5.4. Договор, либо Приложение к нему, могут быть расторгнуты в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой стороны.

5.5. При заключении настоящего договора Клиентом получены следующие документы:

- Информационный материал по правилам программы «Корпорация»;
- Правила оказания услуг ООО «Клуба Путешествий «Крылья», на 8 (восемь) листах;

- Копия Агентского договора № 7.1/348-05 от 28 октября 2005 г., на 3-х листах;
- Образцы заявлений: на регистрацию в программе «Корпорация» на включение / исключение сотрудников или замены руководителя/менеджера Программы «Корпорация».

5.6. Стороны признают действительность настоящего договора и всех изменений и дополнений к нему, а также иных документов, связанных с договором, переданных с помощью электронно-технической связи (факс, телекс, телетайп, модем и т.п.), с последующим направлением подлинных экземпляров. При этом Стороны определили, что Авиакомпания имеет право осуществлять переписку с адреса электронной почты домена @clubwings.ru, а Клиент имеет право вести переписку с адреса(ов) электронной почты/ домена: _____

Стороны несут ответственность за достоверность подписи и печати.

5.7. Договор подписан в 2 экземплярах, на русском языке, по одному экземпляру для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны в своем значении и правовом толковании.

5.8. Стороны обязаны уведомить друг друга в двухдневный срок об изменении юридического, фактического адреса, обслуживающего банка или учредительных документов, а также статуса юридического лица. При не соблюдении настоящей обязанности все документы и денежные средства, отправленные по прежним реквизитам, считаются полученными соответствующей стороной.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Клиент: _____
 Юридический адрес _____
 Почтовый адрес _____
 Тел./ факс _____ e-mail _____
 ОКПО _____ ОКВЭД _____
 ИНН _____ / КПП _____
 Банковские реквизиты _____ (полное наименование банка)
 БИК _____
 Кор. счет _____
 Расч. счет _____

Авиакомпания: ОАО АК «Уральские авиалинии»
 620025, г. Екатеринбург, пер. Утренний, 1 Г
 тел. (343) 226-82-95, 264-74-26, 264-09-19, факс (343) 226-82-95, e-mail : corp@clubwings.ru
 Код по ОКПО: 32257812, Код по ОКОНХ: 51300
 ИНН 6608003013/ КПП 668501001
 Банковские реквизиты:
 Р/счет 407 028 104 162 601 01 262
 Уральский банк ОАО «Сбербанк России» в г. Екатеринбург
 К/счет 301 018 105 00000000 674
 БИК 046 577 674

ПОДПИСИ СТОРОН:

Авиакомпания

Первый зам.генерального директора

_____ К.С.СКУРАТОВ
 " __ " _____ 20__ г.

Клиент

_____ " __ " _____ 20__ г.